

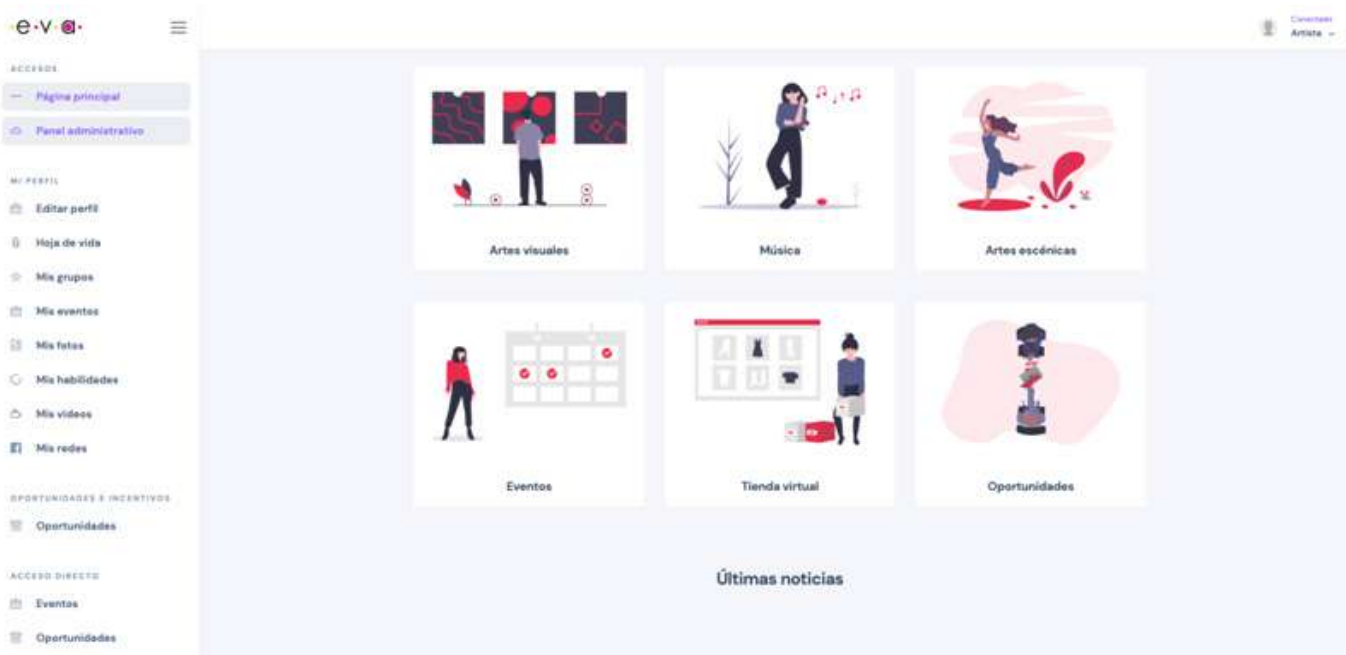
e · v · d

Manual EVA Tienda

Proyecto apoyado por el Ministerio de Cultura.
Programa Nacional de Concertación Cultural.



e · v · a



Vista después de iniciar sesión en la plataforma EVA.

1. OPCIÓN DE LA TIENDA DE EVA

Dirígete hacia abajo hasta los accesos del menú lateral llamados Tienda.



Mis compras:

Verás la lista de compras que has realizado.

Pedidos:

Lista de los productos que los compradores han solicitado que les envíes.

Solicitudes:

Cuando un cliente requiere de tus servicios, pagará por él y podrás ver la información en la pestaña **Solicitudes**. *Aplica para artistas.

Mis productos:

Lista de productos publicados en **EVA**.

Cupones:

Lista de cupones disponibles.

Mis Servicios:

Lista de servicios que ofreces en **EVA** Portal.

Balance:

Total del dinero ganado.

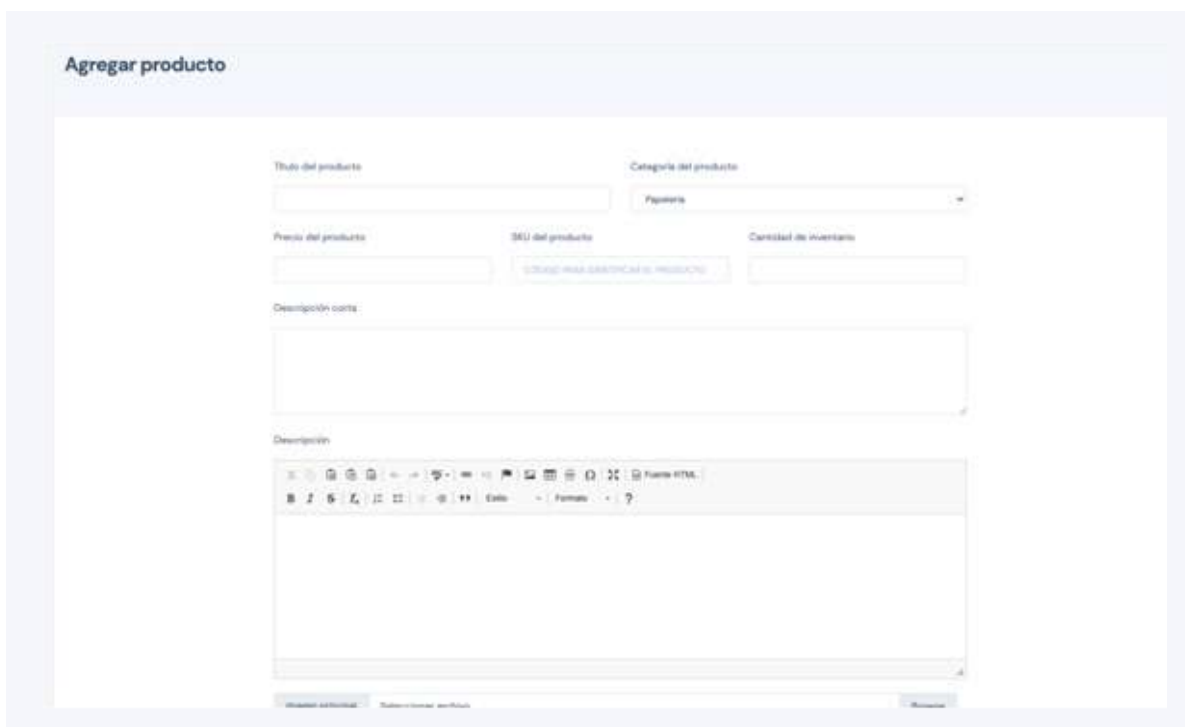
2. PUBLICACIÓN DE UN PRODUCTO COMO ARTISTA O COMO PROVEEDOR

- En la opción Mis productos podrá verse la lista de productos que tengas.

Presiona en el botón Agregar producto



Agrega la información según corresponda

A screenshot of the 'Agregar producto' form. The form is titled 'Agregar producto' and contains several input fields: 'Titulo del producto', 'Categoría del producto' (with a dropdown menu), 'Precio del producto', 'SKU del producto', and 'Cantidad de inventario'. There is also a 'DESCRIPCIÓN BREVE DEL PRODUCTO' field. Below these is a 'Descripción corta' field and a 'Descripción' field with a rich text editor toolbar. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

Formulario para publicar un nuevo producto

- Categoría del producto:** Selecciona una de las opciones
- Precio:** No uses puntos (.) ni comas (,) ni ningún carácter especial.
- SKU del producto:** Ingresa un código para identificar tu producto.
- Cantidad de Inventario:** Servirá para decirle al cliente qué cantidad puedes tener de ese producto en específico.
- Descripción Corta:** Agrega una descripción rápida de tu producto.
- Descripción:** Ingresa todos los detalles como tamaño, peso, dimensiones y demás. No dejes ningún detalle por fuera
- Imagen Principal:** Agrega una imagen liviana, pero de buena calidad. Recomendamos usar el servicio <https://compressjpeg.com/> para comprimir las imágenes antes de subirlas.

Al presionar en Publicar producto; si todo va bien, veremos una alerta como esta



Mis productos

Código	Producto	SKU
2	Mi primer producto	CODE345

Lista de productos.

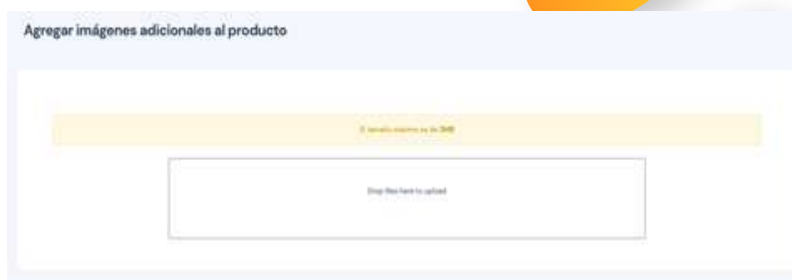
3. AGREGAR IMÁGENES ADICIONALES A UN PRODUCTO COMO ARTISTA O COMO PROVEEDOR.

La presentación de tu producto dependerá de ti, utiliza imágenes llamativas para que los usuarios quieran comprar tus productos.

PRESIONAR EN IMÁGENES



Esta acción cargará el formulario para subir imágenes adicionales.



Agrega las imágenes. Las puedes arrastrar o presionar sobre la caja para abrir el explorador de archivos.



No se requiere hacer nada más, las imágenes se suben directamente. Las imágenes superiores a MB no se subirán. Puedes agregar las imágenes que quieras. Sin embargo, sugerimos 3 o 4 imágenes como máximo



Agregando una imagen adicional

#	Nombre	Ver	Eliminar
3	16027642701602764270626LinkedIn.jpg	Ver	Eliminar
2	16027641181602764118597img.jpg	Ver	Eliminar
1	16027641121602764112574IMG_20200813_053409.jpg	Ver	Eliminar

Las imágenes pueden ser vistas y/o eliminadas a través de las opciones presentadas en la tabla

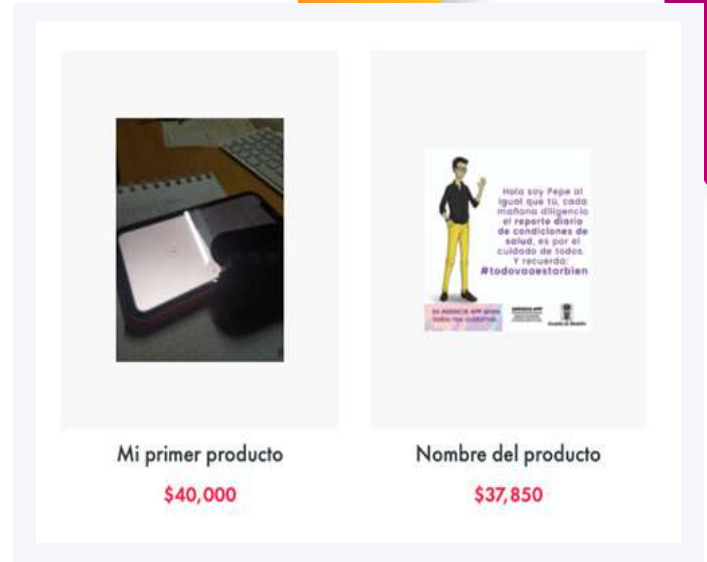
4. VER EL PRODUCTO

El producto estará disponible en la tienda. Podrás verlo ingresando en la tienda, o puedes verlo a través de la tabla presionando en Ver.

Categoría	Imágenes	Ver
Pinturas	Imágenes	Ver

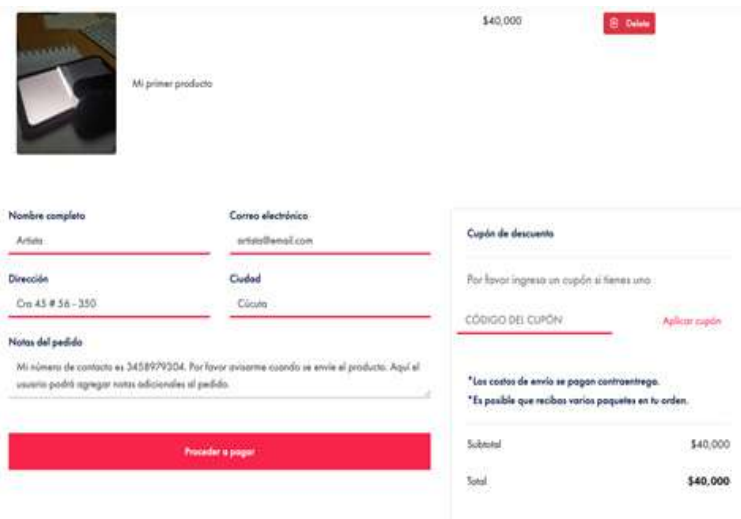


Detalles del producto.



Producto listado en la tienda

5. PROCESO DE COMPRAS Y NOTIFICACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO.



Simulación de una compra como usuario normal.



Correo electrónico que llega a cada vendedor cuando un usuario realiza un pedido



Cuando el cliente realice un pedido, te llegará una notificación a tu correo electrónico. Podrás acceder a la lista de pedidos desde el botón **Ver pedidos** o desde la administración presionando sobre **Pedidos**.

La información presentada será algo así:

Referencia	Producto	Datos de la Compra	Monto	Estado del pago	Estado del Producto	Fecha de compra	Editar Estado
bf2a55c0-c653-427b-a860-712dde714eb	Mi primer producto x 1 unidad(es)	Cra 45 # 56 - 350, Cúcuta Artista	\$ 40.000	Aceptada	En progreso	Hace 2 Minutos	Editar Estado

Referencia

Corresponde a la referencia del pago del cliente.

Producto

Se muestra el producto comprado y la cantidad que ha solicitado el cliente.

Datos de Compra

Verás la información donde deberás enviar el producto que te compraron.

Monto

Es el monto total pagado por el cliente.

Estado del Pago

Corresponde al estado de la transacción por parte del cliente. Algunos pagos pueden demorar hasta 3 días y es posible que sigan apareciendo en Pendiente. En caso de inconvenientes comunícate con el administrador. Si el estado es **PENDIENTE** no envíes el producto, dado que el pago aún no se ha acreditado. Envía el producto solamente cuando el estado de la transacción sea **ACEPTADA**.

Estado del Producto

Por defecto el cliente verá "En progreso". Lo cual significa que ya le vas a enviar el producto. (Si el cliente aún no ha pagado se entenderá que el producto no le llegará hasta que realice el pago respectivo.

Fecha de Compra

Corresponde al tiempo que ha pasado desde el momento en que el cliente pagó por tu producto.

Editar Estado

Estas opciones te permiten cambiar el estado del producto.

¿Cómo vas con el producto

✓ En progreso
Enviado

Como proveedor de EVA, solamente podrás marcar como **En progreso** o **Enviado**. Al presionar en **Enviado**, se le notificará al comprador vía correo electrónico que le enviaste el producto.

Datos del comprador

Nombre completo: Artista

Dirección de residencia: Cra 45 # 56 - 350, Cúcuta

Información adicional: Mi número de contacto es 3458979304. Por favor avisarme cuando se envíe el producto. Aquí el usuario podrá agregar notas adicionales al pedido.

Referencia del pago: bf2a55c0-c653-427b-a860-712dde714e7b

¿Cómo vas con el producto?

En progreso

Guardar

Opción Editar estado.



Correo electrónico que le llega al cliente cuando le envías el producto.

6. CREACIÓN DE CUPONES

Para crear un cupón se debe presionar en el botón Crear y se mostrará el siguiente formulario

Formulario para crear cupones

Código del cupón: Código que el usuario podrá usar en el carrito de compras.

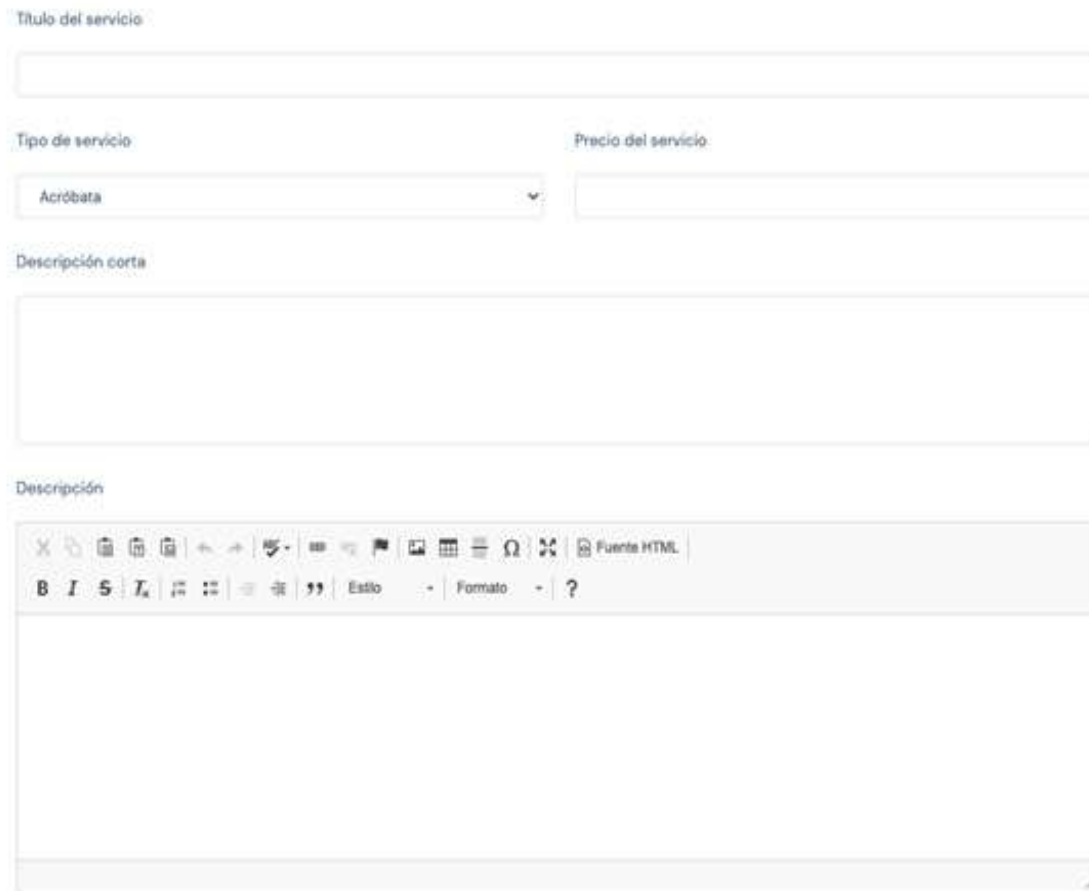
Porcentaje de Descuento Valor máximo 100. Al tener un descuento del 100%, el producto será gratuito para el cliente así que ten cuidado. Recomendamos usar un cupón de máximo 20% para que tus ganancias no se vean afectadas.

Válido hasta Es la fecha de caducidad de tu cupón.

Este cupón será válido para el siguiente producto Producto al que se le hará el descuento.

7. AGREGAR UN NUEVO SERVICIO

Para crear un nuevo servicio se debe presionar en el botón **+Agregar servicio** y se mostrará el siguiente formulario.



Formulario para agregar un nuevo servicio. El formulario contiene los siguientes campos:

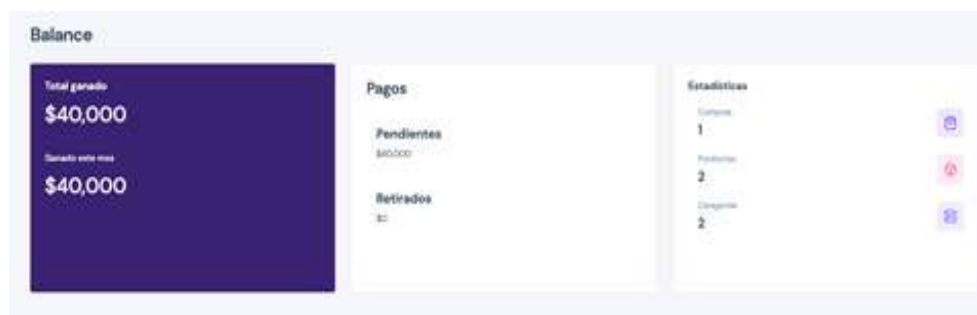
- Título del servicio:
- Tipo de servicio:
- Precio del servicio:
- Descripción corta:
- Descripción:

Barra de herramientas de edición de texto con opciones como B, I, S, T, Fuente HTML, Estilo, Formato, y ?.

Formulario para agregar el servicio. El proceso es muy similar al de subir un producto. A excepción de que no podrás agregar varias imágenes al servicio que ofreces.

8. BALANCE

El balance es el indicador de cuánto dinero has ganado dentro de la plataforma EVA. Estos valores se calcularán cada día y verás tu nuevo saldo reflejado al día siguiente. Ten en cuenta que el monto puede variar dependiendo del costo de la transacción que cobra PayU Latam.



Vistazo general del Balance.

Total ganado

\$40,000

Ganado este mes

\$40,000

Detalles del total ganado con tus ventas en EVA Portal

Pagos

Pendientes

\$40,000

Retirados

\$0

Información sobre tus pagos

Estadísticas

Compras

1



Productos

2



Categorías

2



Estadísticas sobre tu tienda.