



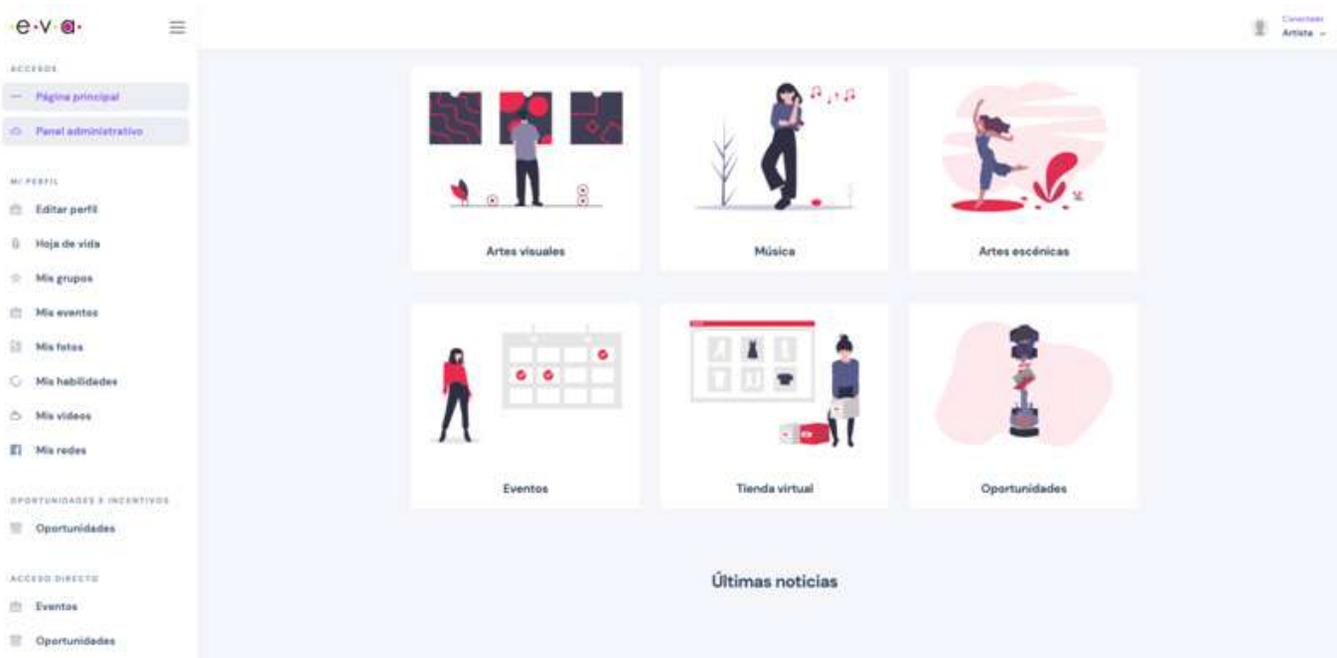
e · v · d

*Manual EVA Tienda*

Proyecto apoyado por el Ministerio de Cultura.  
Programa Nacional de Concertación Cultural.



# e · v · a



Vista después de iniciar sesión en la plataforma EVA.

## 1. OPCIÓN DE LA TIENDA DE EVA

Dirígete hacia abajo hasta los accesos del menú lateral llamados Tienda.



**Mis compras:**

Verás la lista de compras que has realizado.

**Pedidos:**

Lista de los productos que los compradores han solicitado que les envíes.

**Solicitudes:**

Cuando un cliente requiere de tus servicios, pagará por él y podrás ver la información en la pestaña **Solicitudes**. \*Aplica para artistas.

**Mis productos:**

Lista de productos publicados en **EVA**.

**Cupones:**

Lista de cupones disponibles.

**Mis Servicios:**

Lista de servicios que ofreces en **EVA** Portal.

**Balance:**

Total del dinero ganado.

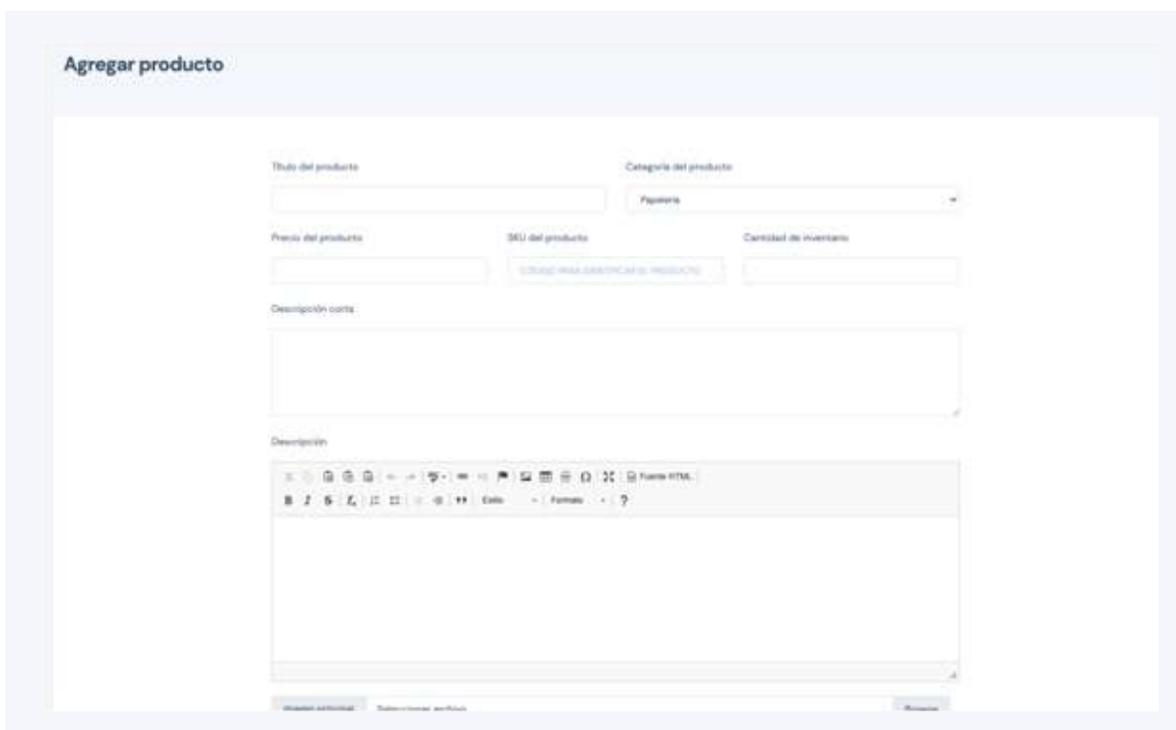
## 2. PUBLICACIÓN DE UN PRODUCTO COMO ARTISTA O COMO PROVEEDOR

- En la opción Mis productos podrá verse la lista de productos que tengas.

Presiona en el botón Agregar producto



Agrega la información según corresponda

A screenshot of the 'Agregar producto' form. The form is titled 'Agregar producto' and contains several input fields: 'Título del producto', 'Categoría del producto' (with a dropdown menu), 'Precio del producto', 'SKU del producto', and 'Cantidad de inventario'. There is also a 'DESCRIPCIÓN BREVE DEL PRODUCTO' field. Below these are two larger text areas for 'Descripción corta' and 'Descripción'. The 'Descripción' area has a rich text editor toolbar with options like Bold, Italic, Underline, and Font Color. At the bottom, there are buttons for 'Cancelar' and 'Guardar'.

Formulario para publicar un nuevo producto

- Categoría del producto:** Selecciona una de las opciones
- Precio:** No uses puntos (.) ni comas (,) ni ningún carácter especial.
- SKU del producto:** Ingresa un código para identificar tu producto.
- Cantidad de Inventario:** Servirá para decirle al cliente qué cantidad puedes tener de ese producto en específico.
- Descripción Corta:** Agrega una descripción rápida de tu producto.
- Descripción:** Ingresa todos los detalles como tamaño, peso, dimensiones y demás. No dejes ningún detalle por fuera
- Imagen Principal:** Agrega una imagen liviana, pero de buena calidad. Recomendamos usar el servicio <https://compressjpeg.com/> para comprimir las imágenes antes de subirlas.

**Al presionar en Publicar producto; si todo va bien, veremos una alerta como esta**



**Mis productos**

Código	Producto	SKU
2	Mi primer producto	CODE345

**Lista de productos.**

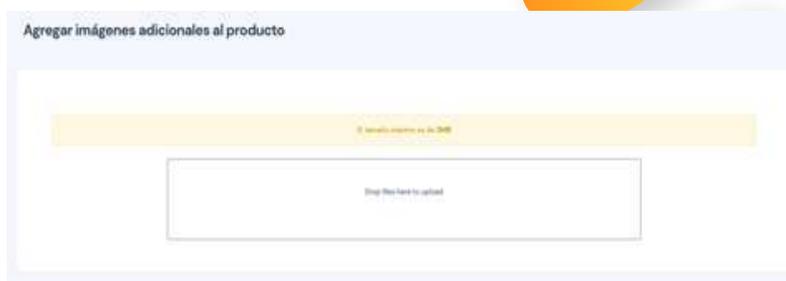
**3. AGREGAR IMÁGENES ADICIONALES A UN PRODUCTO COMO ARTISTA O COMO PROVEEDOR.**

La presentación de tu producto dependerá de ti, utiliza imágenes llamativas para que los usuarios quieran comprar tus productos.

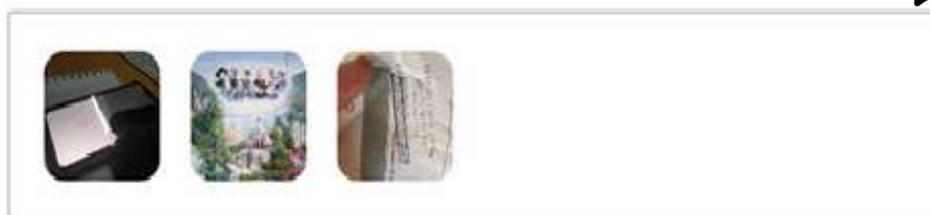
**PRESIONAR EN IMÁGENES**



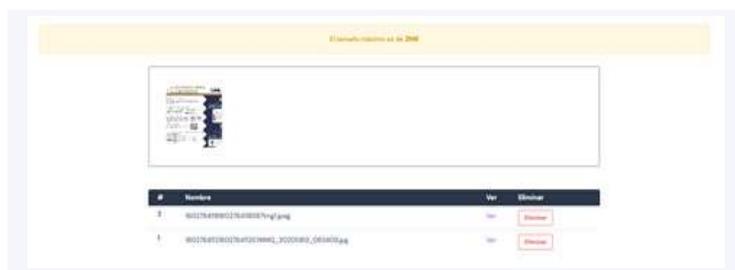
Esta acción cargará el formulario para subir imágenes adicionales.



Agrega las imágenes. Las puedes arrastrar o presionar sobre la caja para abrir el explorador de archivos.



No se requiere hacer nada más, las imágenes se suben directamente. Las imágenes superiores a MB no se subirán. Puedes agregar las imágenes que quieras. Sin embargo, sugerimos 3 o 4 imágenes como máximo



Agregando una imagen adicional

#	Nombre	Ver	Eliminar
3	16027642701602764270626LinkedIn.jpg	Ver	Eliminar
2	16027641181602764118597img.jpg	Ver	Eliminar
1	16027641121602764112574IMG_20200813_053409.jpg	Ver	Eliminar

Las imágenes pueden ser vistas y/o eliminadas a través de las opciones presentadas en la tabla

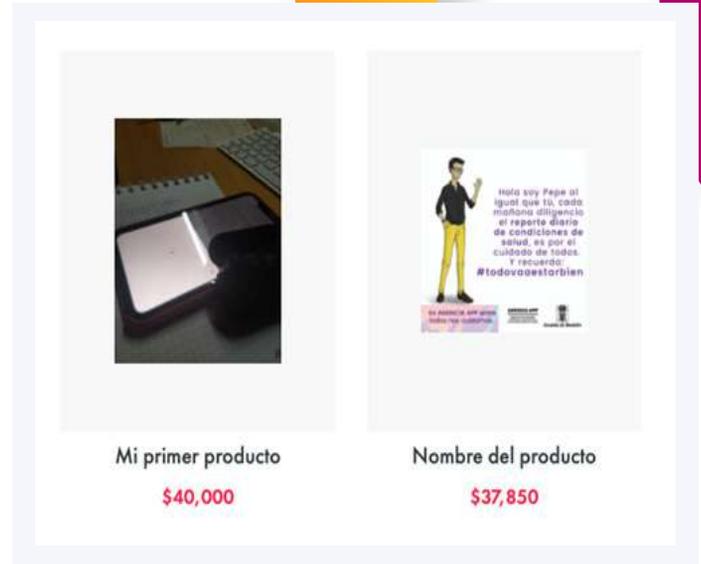
## 4. VER EL PRODUCTO

El producto estará disponible en la tienda. Podrás verlo ingresando en la tienda, o puedes verlo a través de la tabla presionando en Ver.

Categoría	Imágenes	Ver
Pinturas	Imágenes	Ver

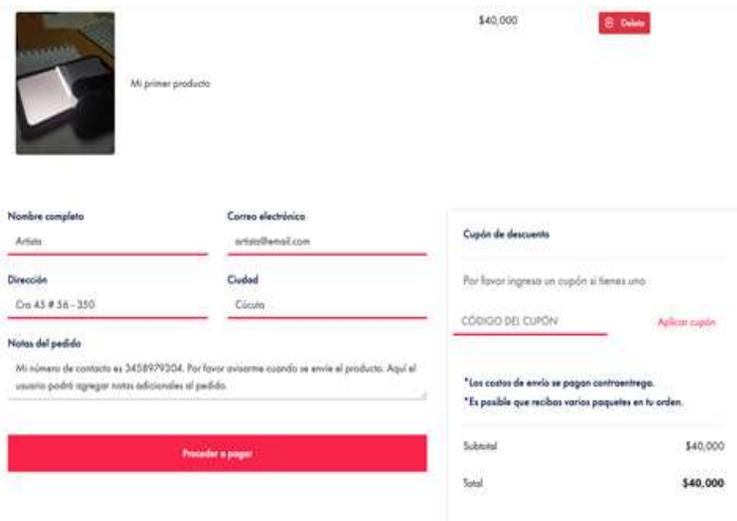


Detalles del producto.



Producto listado en la tienda

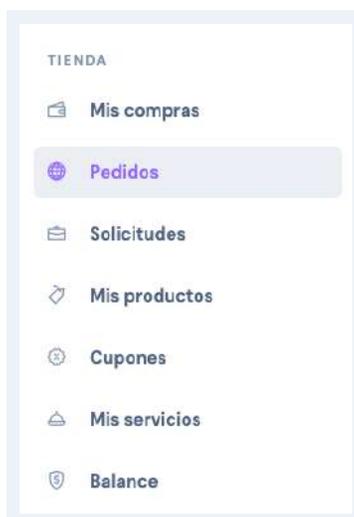
## 5. PROCESO DE COMPRAS Y NOTIFICACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO.



Simulación de una compra como usuario normal.



Correo electrónico que llega a cada vendedor cuando un usuario realiza un pedido



Cuando el cliente realice un pedido, te llegará una notificación a tu correo electrónico. Podrás acceder a la lista de pedidos desde el botón **Ver pedidos** o desde la administración presionando sobre **Pedidos**.

La información presentada será algo así:

Referencia	Producto	Datos de la Compra	Monto	Estado del pago	Estado del Producto	Fecha de compra	Editar Estado
bf2a55c0-c653-427b-a860-712dde714eb	Mi primer producto x 1 unidad(es)	Cra 45 # 56 - 350, Cúcuta Artista	\$ 40.000	<b>Aceptada</b>	En progreso	Hace 2 Minutos	<a href="#">Editar Estado</a>

#### Referencia

Corresponde a la referencia del pago del cliente.

#### Producto

Se muestra el producto comprado y la cantidad que ha solicitado el cliente.

#### Datos de Compra

Verás la información donde deberás enviar el producto que te compraron.

#### Monto

Es el monto total pagado por el cliente.

#### Estado del Pago

Corresponde al estado de la transacción por parte del cliente. Algunos pagos pueden demorar hasta 3 días y es posible que sigan apareciendo en Pendiente. En caso de inconvenientes comunícate con el administrador. Si el estado es **PENDIENTE** no envíes el producto, dado que el pago aún no se ha acreditado. Envía el producto solamente cuando el estado de la transacción sea **ACEPTADA**.

#### Estado del Producto

Por defecto el cliente verá "En progreso". Lo cual significa que ya le vas a enviar el producto. (Si el cliente aún no ha pagado se entenderá que el producto no le llegará hasta que realice el pago respectivo.

#### Fecha de Compra

Corresponde al tiempo que ha pasado desde el momento en que el cliente pagó por tu producto.

#### Editar Estado

Estas opciones te permiten cambiar el estado del producto.

#### ¿Cómo vas con el producto

✓ En progreso  
Enviado

Como proveedor de EVA, solamente podrás marcar como **En progreso** o **Enviado**. Al presionar en **Enviado**, se le notificará al comprador vía correo electrónico que le enviaste el producto.

#### Datos del comprador

Nombre completo: Artista  
Dirección de residencia: Cra 45 # 56 - 350, Cúcuta  
Información adicional: Mi número de contacto es 3458979304. Por favor avisarme cuando se envíe el producto. Aquí el usuario podrá agregar notas adicionales al pedido.  
Referencia del pago: bf2a55c0-c653-427b-a860-712dde714e7b  
¿Cómo vas con el producto?

En progreso

Guardar

Opción Editar estado.



*Correo electrónico que le llega al cliente cuando le envías el producto.*

## 6. CREACIÓN DE CUPONES

*Para crear un cupón se debe presionar en el botón Crear y se mostrará el siguiente formulario*

### *Formulario para crear cupones*

**Código del cupón:** Código que el usuario podrá usar en el carrito de compras.

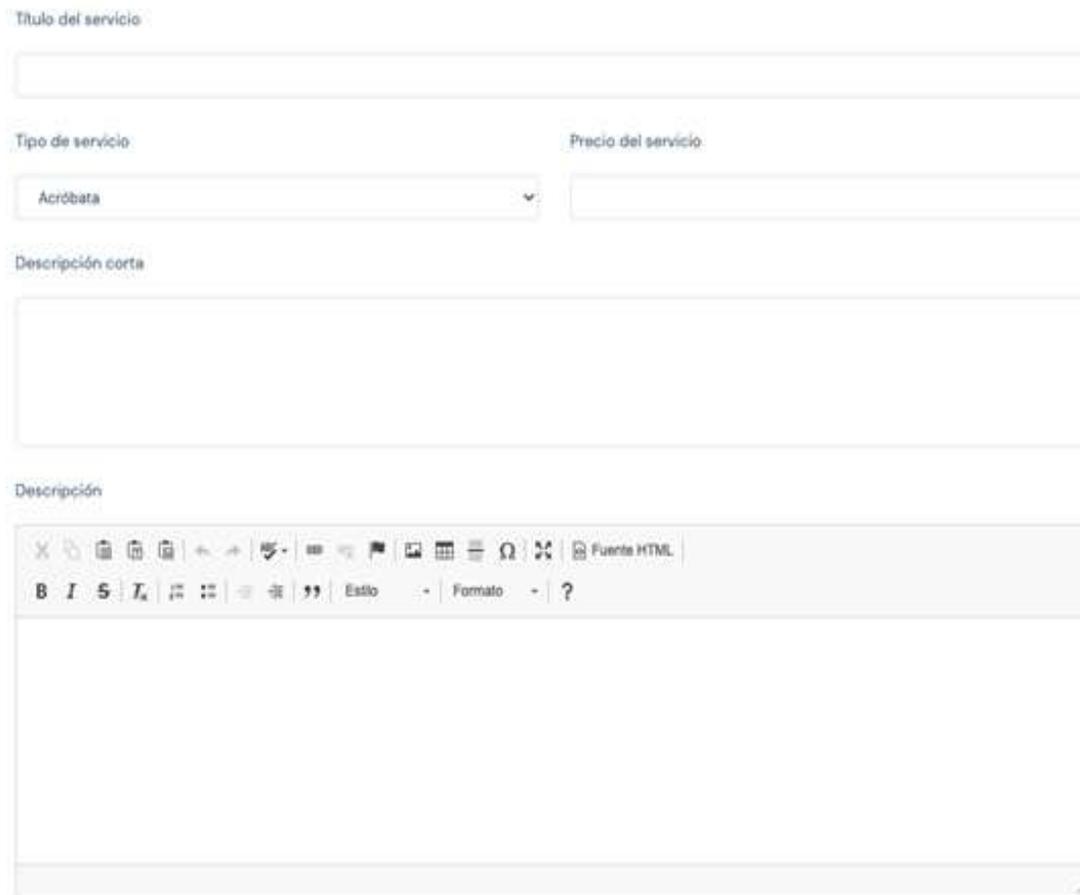
**Porcentaje de Descuento** Valor máximo 100. Al tener un descuento del 100%, el producto será gratuito para el cliente así que ten cuidado. Recomendamos usar un cupón de máximo 20% para que tus ganancias no se vean afectadas.

**Válido hasta** Es la fecha de caducidad de tu cupón.

**Este cupón será válido para el siguiente producto** Producto al que se le hará el descuento.

## 7. AGREGAR UN NUEVO SERVICIO

Para crear un nuevo servicio se debe presionar en el botón **+Agregar servicio** y se mostrará el siguiente formulario.



Formulario para agregar un nuevo servicio. El formulario contiene los siguientes campos:

- Título del servicio:
- Tipo de servicio:
- Precio del servicio:
- Descripción corta:
- Descripción: 

Barra de herramientas de texto con opciones como B, I, S, T, Fuente HTML, Estilo, Formato, y ?.

*Formulario para agregar el servicio. El proceso es muy similar al de subir un producto. A excepción de que no podrás agregar varias imágenes al servicio que ofreces.*

## 8. BALANCE

El balance es el indicador de cuánto dinero has ganado dentro de la plataforma EVA. Estos valores se calcularán cada día y verás tu nuevo saldo reflejado al día siguiente. Ten en cuenta que el monto puede variar dependiendo del costo de la transacción que cobra PayU Latam.



*Vistazo general del Balance.*

Total ganado

**\$40,000**

Ganado este mes

**\$40,000**

*Detalles del total ganado con tus  
ventas en EVA Portal*

## Pagos

**Pendientes**

\$40,000

**Retirados**

\$0

*Información sobre tus pagos*

## Estadísticas

Compras

**1**



Productos

**2**



Categorías

**2**



*Estadísticas sobre tu tienda.*